

Verificación



Declaración de Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U. ha realizado la verificación independiente de la Declaración de Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) presentada por:

VIVA AQUA SERVICE SPAIN, S.A.

Que se formaliza en el documento (anexo al presente informe):

TABLA DECLARACIÓN ODS A QUASERVICE (JULIO 2023)

Concluyendo que la citada Declaración contiene información y datos fiables, soportados por evidencias objetivas, sobre su contribución a los siguientes ODS:

| | | | |
|---|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------|
| 1 | FIN DE LA POBREZA | 9 | INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA |
| 6 | AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO | 12 | PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES |
| 7 | ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE | 13 | ACCIÓN POR EL CLIMA |
| 8 | TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | 15 | VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |

La información contenida en la declaración verificada, así como su elaboración, es responsabilidad de la organización declarante.

Fecha de emisión: 01/08/2023

Firma



TABLA DECLARACIÓN ODS AQUASERVICE (JULIO 2023)

| ODS 1: Fin de la pobreza | | | | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Objetivo | Acciones | Resultados/indicadores | | Período |
| Poner fin a la pobreza en todas sus formas en el mundo | Política salarial igualitaria y justa | Salario medio anual por tipo de jornada(€) | Hombres: J.completa: 27.943€ J.parcial: 15.010€ Mujeres: J.completa: 24.541€ J.parcial: 14.640€ | 2022 |
| | | Retribución media mensual desagregada por género (€) | Hombres: 2.195 Mujeres: 1.877 | |
| | Eliminar fianzas en nuevos contratos. Mantenimiento del servicio a clientes a pesar de impagos durante la pandemia | Nº de clientes con impagos a los que se mantuvo servicio en pandemia (ene-abril 22) | 45.967 | |
| | | Evolución de la deuda gestionable frente a facturación | 1,61% | |
| | Beneficios para empleados (cheque guardería, seguros médicos, ticket restaurant y servicios enfocados a la salud del personal, cursos inglés) | Coste de las iniciativas para empleados (euros) | 109.290 € | |
| | Uso de combustibles menos contaminantes en la flota comercial y de reparto | Biocombustibles o combustibles menos contaminantes adquiridos (kg GNC) del total de combustible consumido | 341.560Kg | |
| | | % de biocombustible del total de combustible consumido | 43,18% | |
| | Proyecto Agua Solidaria. Donaciones a ONGs y colaboración en eventos solidarios | Litros agua donados a ONGs y eventos solidarios | 389.272L | |
| | | Donaciones económicas a ONGs (€) | 312.330€ | |
| | Proyecto inclusión personas diversidad funcional. Incorporación de personas en riesgo de exclusión social | % personal con discapacidad del total de empleados AQS | 0,84% | |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| | Participación en proyectos que conllevan desarrollo económico a nivel internacional | Inversiones realizadas en proyectos internacionales de desarrollo económico (€) | 51.385€ | |
| | Creación de empleo local en entornos rurales con la apertura de fábricas y delegaciones | Nº personas de entornos rurales empleadas en AQS | 156 | |
| ODS 6: Agua limpia y saneamiento | | | | |
| Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos | Formación en uso eficiente del agua, uso de adhesivos para concienciación. | % personas formadas en Calidad y Legalidad del producto | 64,44% | 2022 |
| | | % de personas formadas en manipulador de alimentos del total que deben hacerlo | 59,34% | |
| | Inversiones en proyectos de limpieza y conservación de ecosistemas | Inversiones en proyectos de limpieza de ecosistemas acuáticos (euros) | 9.665,7€ | |
| | Cálculo de la huella de carbono. Acciones de reducción | Grado de reducción de los impactos ambientales de los productos y/o servicios (TCO2/botella repartida) % | 31,26% | |
| | | Grado de reducción de los impactos ambientales de los productos y/o servicios (TCO2/1000 botella fabricada) % | 7,69% | |
| | Consumo de agua de forma eficiente | Consumo de agua/botella producida (L) | 43,18L | |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|
| | Inversión en maquinaria con mejor ratio de aprovechamiento de agua de entrada | Inversiones en maquinaria eficiente (euros) | 2.252.386,00 € | |
| | Medidas barrera para evitar contaminación de acuíferos | Nº accidentes ambientales/año | 0 | |
| ODS 7: Energía asequible y no contaminante | | | | |
| Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna | Firma de contrato GDO con Iberdrola | Emisiones de CO ₂ evitadas por tener contrato GDO con Iberdrola (t) | 1840,11t | 2022 |
| | Instalación de paneles fotovoltaicos en oficinas centrales y Cogollos de Guadix | Inversiones en instalaciones renovables (fotovoltaicas) (euros) | 0 | |
| | | Energía generada por las instalaciones FV (Kwh) | 194.732Kwh | |
| | | Porcentaje de autoconsumo FV frente al total de consumo instalaciones con FV (%) | 10,83% | |
| | Participación en proyectos de investigación y desarrollo y gasto en proporcionar energía fiable y a promocionar el desarrollo sostenible | Inversión en proyectos de parques eólicos Oaxaca y Coquimbo | 44.785 € | |
| | Uso de energía no contaminante en instalaciones | %de energía eléctrica consumida con GDO (0 emisiones CO ₂) | 98,47% | |
| | Cambio de lámparas tradicionales a luces LED en almacenes | % de almacenes con luces LED instaladas | 31% | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|------|
| ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO | | | | |
| Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos | Política de contrataciones. Política personal propio. Plan salarial | Incorporaciones de personal/año | 1.965 | 2022 |
| | Creación de empleo local en entornos rurales con la apertura de fábricas y delegaciones | Nº personas de entornos rurales empleadas en AQS | 156 | |
| | Fomentar la I+D+i a través de programas específicos, concursos o premios en materia de innovación | Inversión realizada en I+D+i (€) | 1.354.456,30 € | 2022 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| | Inversión en formación. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Facilitar herramientas como plataformas online | Nº Personas que han recibido un curso por año | 2.907 | 2022 |
| | | Nº de personas formadas por año (incluido bajas) | 9.628 | |
| | | Horas de formación impartidas/año | 54.117h | |
| | Creación de puestos de trabajo de forma local. Uso de servicios de la zona promoviendo la economía local. | Nº personas que han participado en actividades de reforestación en nombre de AQS | 23 | |
| | | Inversiones realizadas en proyectos reforestación (€) | 27.690 € | |
| | | Inversiones realizadas en proyectos internacionales de desarrollo económico (euros) | 51.385€ | |
| ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA | | | | |
| Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación | Economía baja en carbono, reduciendo emisiones de CO ₂ y la contaminación, promoviendo la eficiencia energética. | Verificación externa de las emisiones de gases de efecto invernadero directas e indirectas (Cálculo Huella de Carbono en tCO ₂ /1000bot repartidas) | 0,6393 | 2022 |
| | | % Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero respecto a año anterior (directas) | 9,70% | |
| | | %Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero respecto a año base (2018) | 30,31% | |
| | | % emisiones compensadas del total de generadas (1, 2 y 3) | 17,36% | |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|
| | Instalación de paneles fotovoltaicos en instalaciones de la empresa | Inversiones en instalaciones renovables (fotovoltaicas) (euros) | 0 | 2022 |
| | Uso de vehículos menos contaminantes en la flota de reparto | % flota menos contaminante del total compañía | 35% | |
| | Certificación ISO 14001 | %parámetros de focos atmosféricos por encima de permitido | 0 | |
| | | Certificado ISO 14001 renovado | Desde 2019 anual | |
| | | Nº accidentes ambientales de la Compañía | 0 | |
| | Formación técnica al personal | Horas de formación técnica y/o tecnológica empleados | 4.164h | |
| | Valor económico generado (beneficios) | Beneficios anuales (€) | 11.707.150€ | |
| Instalaciones y fábricas sostenibles, resilientes y de calidad para asegurar el bienestar de los empleados y proveedores de la empresa | Inversión en nuevos edificios/adecuación de los ya existentes (€) | 2.291.296,47 € | | |
| | Inversión en I+D+i que contribuyan a la sostenibilidad de la Organización | Inversión en I+D+i (euros) | 1.354.456,30 € | |
| | Promoción de la innovación dentro de la empresa | Dotación económica de los premios del concurso de innovación anual para empleados (€) | 5.250 € | |
| ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES | | | | |
| Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles | Medidas destinadas a la reducción de consumo de energía/combustible en elaboración y distribución de productos y servicios | % reducción de la Huella de carbono respecto a año base (2018) | 30,31% | 2022 |
| | | Distancia media de proveedores x nº pedido y por tipo de producto (Km) | 206.100Km | |
| | Certificación FSC o PEFC de productos, certificado UTZ para café. | % UV productos con sello FSC/PEFC/UTZ del total Compañía | 92,78% | |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| | Reducir el consumo de plásticos. Utilizar materiales biodegradables y reciclables | Cantidad de vasos de plástico comprados (uds) | 33.336.000 | |
| | | % reducción de vasos de plástico comprados/año | 32,08% | |
| | | Cantidad de paletinas de plástico compradas/año (uds) | 0 | |
| | Fomentar la reutilización de materiales | Kg de envases de un solo uso evitados por uso de envases retornables | 8.715.216kg | |
| | | Nº de coolers reparados (compra evitada) | 101.628 | |
| | | Kg de plástico evitados por uso de botellas retornables en eventos deportivos (La Vuelta, campeonato Balonmano, eventos culturales) | 1.306,19Kg | |
| | Reducción en la generación de residuos | Kg de residuos generados por botella repartida | 0,115Kg | |
| | | %banal del total de residuos generados | 8,11% | |
| ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA | | | | |
| Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos | Economía baja en carbono, reduciendo emisiones de CO ₂ y la contaminación, promoviendo la eficiencia energética. | Verificación externa de las emisiones de gases de efecto invernadero directas e indirectas (Cálculo Huella de Carbono en t CO ₂ /1000bot repartidas) cat 1, 2 y 3 | 0,6393t | 2022 |
| | | %Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero respecto al año anterior cat 1 y 2 | 9,70% | |
| | | %Reducción de las emisiones de gases de efecto | 30,31% | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|------|
| | | invernadero respecto a año base (2018) cat 1 y 2 | | |
| | | % emisiones compensadas del total de generadas (1, 2 y 3) | 17,36% | |
| | Instalación de paneles fotovoltaicos en oficinas centrales y Cogollos de Guadix | Inversiones en instalaciones renovables (fotovoltaicas) (euros) | 0 | |
| | | Energía generada por las instalaciones FV (Kwh) | 194.732Kwh | |
| | Uso de vehículos menos contaminantes en la flota de reparto | % flota menos contaminante del total compañía | 35,21% | |
| | Certificación ISO 14001 | %parámetros de focos atmosféricos por encima de permitido | 0 | |
| | | Nº accidentes ambientales de la Compañía | 0 | |
| ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES | | | | |
| Proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación, detener e invertir la degradación de la tierra y detener la pérdida de biodiversidad | Proyectos de reforestación para prevenir y restaurar la degradación de la tierra y la deforestación | Hectáreas de terreno internacional con prevención de deforestación | 100.000ha | 2022 |
| | | Hectáreas de terreno reforestado (España) | 113ha | |
| | | Nº árboles plantados en nombre de AQS | 1.982 | |
| | Protección de hábitats | Nº de hábitats protegidos por acciones de la Compañía | 4 | |
| | Reducción de emisiones de CO2 | % reducción de la Huella de carbono respecto a año base (2018) | 31,26% | |

| | | | | |
|--|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|--|
| | Conservación de ecosistemas terrestres | Inversiones realizadas en conservación de ecosistemas terrestres(€) | 34.290€ | |
|--|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|--|